



Heidi Sonja Ross

- Training
- Coaching
- Moderation
- Mediation



Heidi Sonja Ross

geboren am 11. Mai 1968 in Erwitte
1 Tochter (*1996)

Trainerin, Moderatorin, Mediatorin & Coach seit 2001



-
- www.HeidiSonjaRoss.de
 - Diepeschrather Weg 13c
 - 51469 Bergisch Gladbach
 - Tel.: +49-2202-247211
 - Mobil: 0172-2632667

Steuernummer DE186597760

Ausbildungen (Auswahl)

- 🌀 1. & 2. Staatsexamen (summa cum laude)
- 🌀 Lehrtrainerin nach DVNLP
- 🌀 International zertifizierte Mediatorin
- 🌀 Diverse Systemische Ausbildungen
- 🌀 Zertifiziert u.a. für persolog / DISG und DNLA
- 🌀 Change Management
- 🌀 Kontinuierlich in Fortbildung

Fremdsprachenkenntnisse

Englisch (seminarsicher)

Französisch (fließend)

Aktuelle Themen - ein Überblick (Titel können angepasst werden)

Schwerpunkte:

Führungskräfteentwicklung, Präsentation, Konflikte, (Schwierige) Kommunikation & Belastungsmanagement

- 🌀 Sich selbst und andere führen
- 🌀 Leadership Essentials
- 🌀 Sicher & erfolgreich präsentieren und moderieren
- 🌀 Schwierige Gespräche führen
- 🌀 Potenziale erkennen und entfalten
- 🌀 Feedback statt Fiesback: Einfach und wirkungsvoll umsetzen
- 🌀 Spaß an der Führung – Angst vor der Macht!?
- 🌀 Life-Work-Balance, BurnOut-Prävention, Achtsam und gesund leben
- 🌀 Teambuilding und -mediation
- 🌀 Offener Umgang mit Ängsten
- 🌀 Businesscoaching (u.a. fortlaufende Gruppen)
- 🌀 Was mich belastet, bestimme ich selbst: Wie Sie Belastungen meistern und für Ihre Entwicklung nutzen können
- 🌀 Konstruktiver Umgang mit Konflikten

- 🌀 Konzeption und Durchführung **bedarfsorientierter Seminare** und **(Großgruppen-) Moderationen**
- 🌀 **Keynote-Speaking** (mit Tiefgang u n d Unterhaltungswert)



Mein berufliches Engagement

Meine ausgeprägte Kontaktfähigkeit, meine Bereitschaft wirklich (hin) zu hören und (hin) zu sehen, ist der Hintergrund für meine berufliche Entwicklung und bis heute die Basis für den Erfolg meiner Arbeit.

Ich verfüge über langjährige Erfahrung im Umgang mit Menschen auf unterschiedlichsten Ebenen sowie in verschiedenen Kontexten und kann mich auf meinen Einfallsreichtum verlassen. Seminarteilnehmer, Kollegen und Freunde schätzen meine Fähigkeit, andere zu begeistern, meine Lust, Neues zu probieren, meinen Tiefgang und meine hohe Aufmerksamkeit.

Über Herausforderungen freue ich mich und lasse mich dabei von der Überzeugung leiten, dass die Kraft des Wollens alles andere überwiegt. Dass alles wirklich gut gelingen kann, solange es Freude macht. Und dass es kein unlösbares Problem gibt.

Über meine Arbeit

Im Mittelpunkt meines Handelns steht die Persönlichkeit der Seminarteilnehmerinnen und -teilnehmer sowie die Entwicklung ihrer Kompetenzen. Eine meiner besonderen Stärken ist, dass ich in der Lage bin, auf jeden Teilnehmer individuell einzugehen, ohne dabei das Gesamte zu vernachlässigen.

Mein Ansatz ist ressourcenorientiert und basiert auf dem Prinzip der Selbstverantwortung als Voraussetzung für Wachstum, Handlungsvielfalt und Motivation. Der ganzheitliche Aufbau meiner Seminare schafft die Rahmenbedingungen für ein zielorientiertes Lernen mit Freude, in dem durch ein multisensorisches Lernangebot alle Lerntypen gleichberechtigt einbezogen sind.

Ich war bisher unter anderem tätig für

CENIDE, Daimler AG, DJV, Deutsche Telekom AG, Denkwerk, DIFU, Dimension Data, Dyckerhoff, E.ON, Euregio, Federal Mogul, hagebau, Henkel AG, GEZ, Human Network, KCA, koelnmesse GmbH, Open Grid Europe, Rheingold, SES Astra, Shell, Stiftung Partner für Schule, SWR, Technische Akademie Wuppertal, Trilux, Unilever, Uniper SE, United Nations OCHA, WDR, WIFI, ZAM sowie einzelne Städte, Gemeinden und Universitäten.



Anke Anderie, Director HR Dimension Data Germany:

„Ausnahmslos alle sind von Frau Ross Präsentationstraining restlos begeistert; selbst unsere Präsentationsprofis melden zurück, dass sie noch einiges dazu gelernt haben!“

Harald Krebs, Geschäftsführer Euregio:

„Wir haben in den vergangenen Jahren immer wieder Berater und Trainer für unseren Kommunalverband engagiert; meistens mit wenig Erfolg, weil z.B. unsere bi-kulturelle Unternehmenskultur keine Übertragung von Blaupausen zulässt, sondern ein sehr aktives Einleben in unsere besondere Situation erfordert.“

Frau Ross schafft dies durch eine Vorgehensweise, die durch aktives Zuhören sachliche und andere Punkte trennt. Sie versteht es, alle Beteiligten ihre Wertschätzung spüren zu lassen. Damit legt sie eine wichtige Grundlage für eine offene und umsichtige Auseinandersetzung mit den Problemen. Darauf aufbauend entwickelt sie Lösungen. Unsere Erfahrungen mit anderen Beratern zeigen, dass Frau Ross eine vergleichsweise direkte Art hat, die Lösungen erzeugt.

Besonders erwähnenswert war die Teambildung einer Abteilung. Vorher handelte es sich um eine Gruppe von mehr nebeneinander arbeitenden Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die weder interne Organisation noch Führung kannten, weil es zuvor in dieser Aufgabe nur zwei „Einzelkämpfer“ gab. Im Zuge der strategischen Stärkung dieser Aufgabe, des Einsatzes weiterer Mitarbeiter/innen und der damit einhergehenden Bildung einer Abteilung galt es, diese Gruppe zu einem Team zu entwickeln, und die Probleme für die Führungskraft zu lösen.

Den eigentlichen Gruppenprozess verband Frau Ross mit einer verdeckten Mediation für die Führungskraft. Auch verlangte Frau Ross die Einbeziehung des Geschäftsführers in den Prozess, um eine Stringenz der Team-, Personal- und Organisationsentwicklung zu erreichen. Dieser Prozess war sehr erfolgreich. Seitdem gilt dieses Team in unserem Hause als vorbildlich, was Frau Ross äußerst geschickter und effizienter Vorgehensweise maßgeblich zu verdanken ist.

Darüber hinaus coacht Heidi Sonja Ross zwei unserer oberen Führungskräfte; auch diese sind in jeder Hinsicht äußerst zufrieden und schätzen Frau Ross unter anderem als inspirierende Sparringpartnerin und überaus kompetente Coacherin.

So laden wir Frau Ross auch immer wieder sehr gern als Moderatorin für Meetings ein und freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit mit ihr.“



Hans-Dieter Krause, Sales Area Manager Henkel AG & Co. KGaA

„Es ist nun schon einige Zeit her, dass ich mein Management-Training bei Ihnen absolvieren durfte. Ich möchte vorweg sagen, dass ich in meiner beruflichen Laufzeit schon mehrere solcher Trainings in verschiedenen Unternehmen absolvieren durfte, jedoch hatte ich bisher noch nie das Bedürfnis verspürt, ein Feedback zu schreiben; nachdem ich nun ein Training bei Ihnen gemacht habe, sieht es anders aus.

Ich möchte Ihnen nochmals meinen besonderen Dank aussprechen. Sie spielen in jeder Hinsicht in der „Champions League“ der Trainer! Ich habe aus noch keinem Training auch nur ansatzweise so viel Positives und Verwertbares mitnehmen können.

Gerade in meiner Position als Verkaufsleiter mit Personalverantwortung ist es wichtig, optimal auf die an mich gestellten Herausforderungen vorbereitet zu sein. Das bin ich nun. Herzlichen Dank für Ihren großartigen Beitrag!"

Georg Markowsky, Konzernpersonalleiter Dyckerhoff

„Frau Ross ist seit 2011 für unser Unternehmen als Trainerin, Coach und Moderatorin tätig. Des Weiteren wirkt sie maßgeblich bei der Planung und Durchführung des seit 2012 jährlich aufgelegten Dyckerhoff-Forums mit, bei dem sie u.a. deren Auftaktveranstaltung äußerst charmant und humorvoll moderiert. Das Dyckerhoff-Forum ist eine Incentive-Veranstaltungsreihe für jährlich 60 verdiente Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unseres Unternehmens.

Frau Ross liefert stets und in jeder Hinsicht eine hervorragende Leistung, das bestätigen uns auch die Seminarteilnehmer. Besonders hervorzuheben ist ihr stets angemessener und zugleich unkomplizierter Umgang mit unterschiedlichen Menschen, der es ihr leicht macht, Zugang zu Mitarbeitern verschiedenster Hierarchieebenen zu finden.

Sie zeigt sich zudem als zielorientierte und ganzheitliche Sparringspartnerin und trägt durch ihre vielseitigen Ideen, die auch Details berücksichtigen, kompetent zum Erfolg unseres Unternehmens bei.

Wir schätzen und glücklich, Frau Ross für unser Unternehmen gewonnen zu haben und freuen uns auf die weitere erfolgreiche Zusammenarbeit mit ihr. Gerne sprechen wir daher unsere Empfehlung aus.“

